

Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)

1. Термины и определения.

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются составной неотъемлемой частью оферты:

«**Продавец**» - Общество с ограниченной ответственностью «Мигдаль» (ИНН 7707438715, КПП 770401001, 119002, Г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Хамовники, пер Гагаринский, дом 16, эт/пом/ком 1/1/1-6), созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара.

«**Покупатель**» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«**Сайт**» - www.leahcation.ru

«**Интернет-магазин**» - интернет-магазин по продаже одежды, обуви, сумок и сопутствующих аксессуаров под товарным знаком «LÉAH», размещенный на Сайте. Официальный интернет-магазин Продавца «ООО Мигдаль», расположенный по интернет адресу www.leahcation.ru

«**Товар**» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«**Заказ**» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону с помощью колл-центра.

«**Курьерская служба**» - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

2. Общие положения.

2.1. В соответствии со ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Договора. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии

с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с разделом 11 настоящей оферты.

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности в области персональных данных, утвержденных Продавцом и размещенных на Сайте.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

4.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

5. Регистрация в Интернет-магазине.

5.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели. Регистрация Покупателя дает ему дополнительные преимущества, в частности, доступ к «Личному кабинету», возможность резервирования Товара.

5.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5.3. Зарегистрированный покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте и номером телефона. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

6. Оформление и сроки выполнения заказа.

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону +7 (985) 700-01-31 с помощью колл-центра и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

6.1.1. При оформлении Заказа по телефону с помощью колл-центра или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

6.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

6.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, в течение 1 (одного) рабочего дня после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

6.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (985) 700-01-31 для получения необходимой информации.

7. Доставка товара.

7.1. Доставка товара осуществляется Курьерской службой.

7.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых ООО "Мигда" ограничена пределами Российской Федерации.

7.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

7.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

7.5. Получатель проверяет Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

7.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, статуса Покупателя в Программе лояльности региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

7.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и (или) проставления.

7.8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также условия о скидке (при наличии), и указывается на Сайте, в том числе на последнем этапе оформления Заказа.

7.9. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза). Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).

7.10. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях.

7.11. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар,

следующие

документы:

- подписанное заявление на возврат;
- копию квитанции об оплате.

7.12. При принятии Заказа от курьера, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

7.13. Время нахождения представителей ООО "Мигдаль", осуществляющих доставку, по адресу Получателя ограничено 15 минутами. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, реализуемый иными Продавцами, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от условий доставки Товара соответствующего Продавца.

Уточнить дату и время можно у представителя ООО "Мигдаль", который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

7.14. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу, ТР ТС и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

7.15. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара (пункт 24 Правил продажи товаров дистанционным способом).

8. Оплата товара

8.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

8.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае, если цена на заказанный Покупателем Товар указана / отображена неверно вследствие технического сбоя, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем, то Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

8.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

8.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

8.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

8.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются ООО "Мигдаль". В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты ООО "Мигдаль" вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

8.5. ООО "Мигдаль" вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются ООО "Мигдаль" самостоятельно и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя посредством размещения информации на Сайте. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара ООО "Мигдаль" включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

8.6. При доставке Товара ООО "Мигдаль" Почтой России общая стоимость Товара подлежит увеличению на стоимость доставки.

8.7. Заказ считается неukoмплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

8.8. Продавец вправе определять доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объёма предыдущих заказов.

9. Возврат товара.

9.1 Возврат не подошедшего товара можно оформить в течение 14 календарных дней с момента получения заказа.

9.2 Товар должен быть новым, товарный вид полностью сохранен, товар не был использован, отсутствуют признаки деформации и механические повреждения, отсутствуют пятна, затяжки, посторонние запахи.

9.3 Все вшитые ярлыки, этикетки, пломбы на товаре сохранены и не повреждены, присутствует оригинальная упаковка, а также чеки, подтверждающие покупку.

9.4 Купальники возврату или обмену не подлежат.

9.5 Для оформления возврата, Покупатель должен связаться с Продавцом по телефону +7 985 700 01 31 или отправив письмо на электронный адрес info@leahcation.com

10. Гарантийный срок.

10.1. Гарантийный срок на Товар, установленный Продавцом, составляет 30 (Тридцать) календарных дней. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

10.2. Для сезонных товаров (к которым относится обувь) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

11. Форс-мажор.

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

12. Ответственность сторон.

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

12.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

12.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

13. Прочие условия.

13.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

13.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.3. Настоящая Оферта является бессрочной.

14. Конфиденциальность и защита информации.

14.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

При регистрации на Сайте пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с Покупателем, продвижения Продавцом Товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, обеспечения процесса возврата Товаров от Покупателя, оформление потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

14.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО "Мигдаль" имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования ООО "Мигдаль" о своем отказе.

14.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей публичной оферты. Форма отзыва публичной оферты размещена на Интернет-сайте ООО "Мигдаль".

14.4. ООО "Мигдаль" вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.5. ООО "Мигдаль" получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта _____. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.6. ООО "Мигдаль" не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

14.7. ООО "Мигдаль" вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом ООО "Мигдаль" обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».